

2023

离职与调薪调研报告

2022年12月





Contents

目录

01. 宏观环境分析
02. 离职情况分析
03. 调薪情况分析
04. 名词解释



报告说明	6
1. 调查概述	6
2. 调查流程	7
3. 调查时间及有效样本	7
4. 版本说明	7
样本分布	8
1. 行业样本分布	8
2. 城市样本分布	9
3. 企业性质样本分布	9
一、宏观环境分析	10
1. 消费者物价指数 (CPI)	11
2. 工业生产者出厂价格指数 (PPI)	12
3. 制造业采购经理人指数 (PMI)	13
二、离职情况分析	14
1. 关键发现	15
2. 整体离职情况分析	16
3. 主动离职率分析	17
4. 离职率行业差异性分析	18



5. 主动离职率行业差异性分析	19
6. 离职率城市差异性分析	20
7. 离职率不同性质企业差异性分析	21
三、调薪情况分析	22
1. 关键发现	23
2. 主要行业2022年薪酬概况	24
3. 企业调薪策略分析	25
4. 调薪方式及调薪次数分析	26
5. 整体调薪幅度分析	27
6. 调薪情况行业差异性分析	28
7. 调薪情况城市差异性分析	29
8. 调薪情况不同性质企业差异性分析	30
四、名词解释	31
1. 术语定义	32
2. 离职率定义	33
3. 调薪幅度定义	33
4. 行业定义	34
5. 城市类型定义	36

<https://research.51job.com/>



报告说明

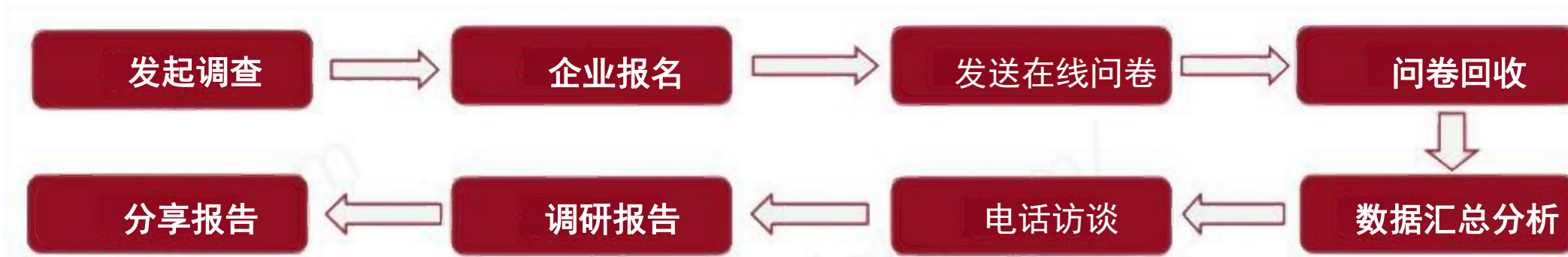
1. 调查概述

《离职与调薪调研报告》是每年均会推出的一份年度专项研究报告，主要针对员工离职和企业调薪情况进行深入研究，帮助企业进行更有效的人才管理并制定针对性的调薪计划。

2022年受国内疫情点多面广频发，市场需求释放不足、国际环境更趋复杂严峻等多重因素影响，宏观经济整体增速明显放缓。随着疫情防控更加精准优化，2023年中国经济有望逐步复苏。在此发展态势下，企业如何调整人力资源策略，降本增效以应对充满不确定性的局面？

报告说明

2. 调查流程



3. 调查时间及有效样本

调查时间： 2022年11月

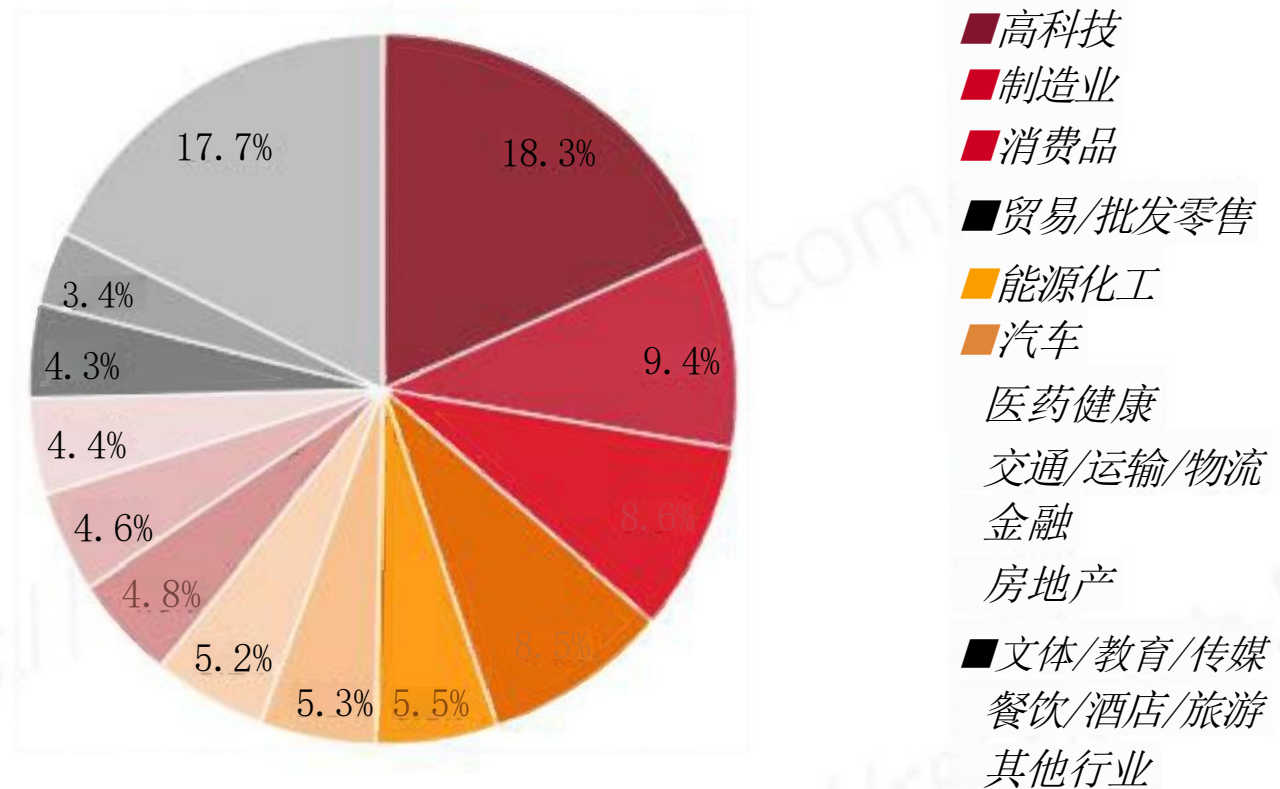
有效样本： 企业问卷4448份

4. 版本说明

本调查报告的所有权归前锦网络信息技术(上海)有限公司所有，未经同意不得翻印，如需引用请标明出处。

样本分布

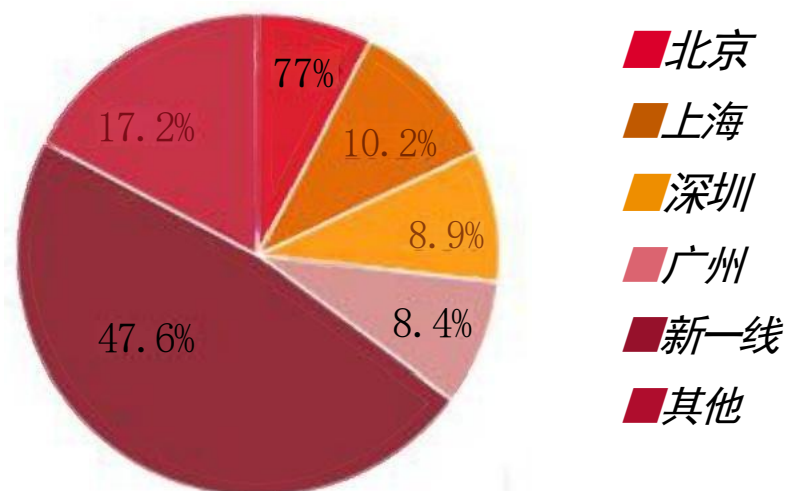
1. 行业样本分布



数据显示，本次调查中高科技、制造业、消费品行业样本量居于前三位，其中高科技行业样本量最多，占有所有样本比例为18.3%，其次是制造业，占比为9.4%；消费品行业占比为8.6%。

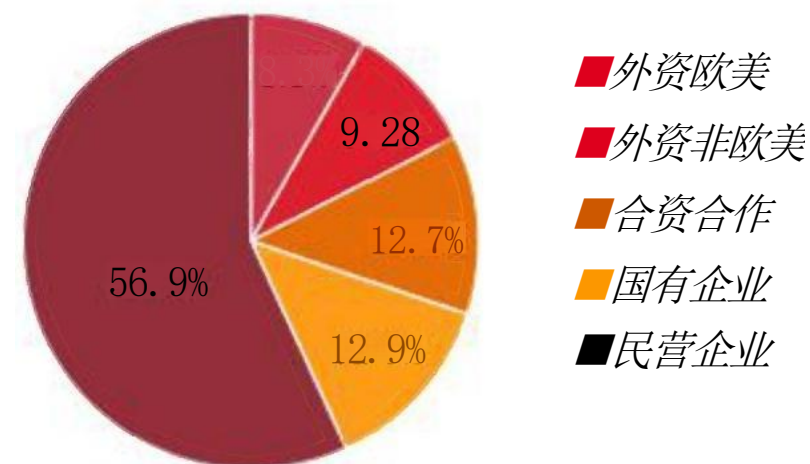
样本分布

2. 城市样本分布



调查样本的城市分布数据显示，四座一线城市中以上海占比最高，为10.2%，其次是深圳，占比为8.9%。此外，新一线城市样本占比达到47.6%。

3. 企业性质样本分布



本次调查中民营企业样本占比过半，达到56.9%，国有企业、合资企业、外资(非欧美)企业、外资(欧美)企业占比分别为12.9%、12.7%、9.2%与8.3%。



/01 宏观环境分析

-
- | | |
|----------------------|----|
| 1. 消费者物价指数 (CPI) | 11 |
| 2. 工业生产者出厂价格指数 (PPI) | 12 |
| 3. 制造业采购经理人指数 (PMI) | 13 |
-

宏观环境分析

1. 消费者物价指数 (CPI)



2020年CPI同比逐步回落，11月降至最低点。2021年CPI同比整体保持低位温和上涨。受国内疫情、国际大宗商品价格持续上涨等因素影响，2022年CPI同比延续上年度温和上涨态势。

数据来源：国家统计局

宏观环境分析

2. 工业生产者出厂价格指数 (PPI)



2020年PPI维持低位运行。2021年以来，受基数效应，全球通胀抬升带来的输入性压力以及能源供需紧平衡等因素影响，PPI同比始终保持上涨，并于去年10月达到高点后持续回落，到今年10月同比首次由涨转降。

宏观环境分析

3. 制造业采购经理人指数 (PMI)



2021年除9月和10月之外，其余月份PMI均处于扩张区间。2022年1月-11月受国内疫情点多面广频发，市场需求释放不足、国际环境更趋复杂严峻等多重因素影响，PMI有7个月处于荣枯线以下。

数据来源：国家统计局



/02 离职情况分析

1. 关键发现	15
2. 整体离职情况分析	16
3. 主动离职率分析	17
4. 离职率行业差异性分析	18
5. 主动离职率行业差异性分析	19
6. 离职率城市差异性分析	20
7. 离职率不同性质企业差异性分析	21



离职情况分析

1. 关键发现

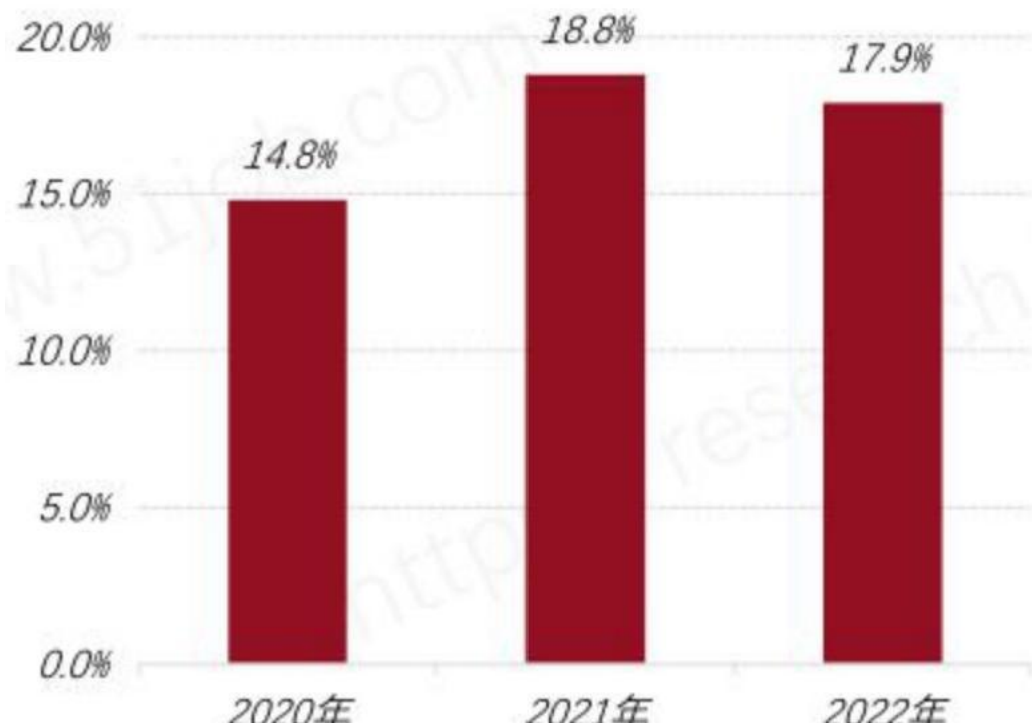
与2021年相比，2022年员工整体离职率为17.9%，下降0.9个百分点，人员流动整体较去年放缓。分析认为，受全球经济下行、局部疫情反复等不确定性因素影响，部分行业和企业就业机会大幅减少，个体择业空间收缩、求稳心态加剧，整体离职率呈现下降趋势。

从具体行业看，2022年各行业整体离职率均较2021年有所下调。其中居于前三位的行业依次是餐饮/酒店/旅游、文体/教育/传媒和房地产行业，整体离职率分别是22.7%、21.1%和19.4%。分析认为，受疫情反复、政策监管以及居民消费意愿下降影响，上述行业企业经营压力较大，员工主动离职率和被动离职率均居于高位。2022年整体离职率较低的行业是医药健康和金融行业，分析认为，相较于其他行业，这些行业整体运行相对平稳，或者处于景气区间，整体离职率相对较低。

离职率分城市数据显示，相较于2021年，2022年各城市人才流动活跃度均呈下降趋势。整体来看，2022年一线城市离职率均高于非一线城市。分析认为，一线城市汇聚了大量优秀企业，人才需求更为旺盛，人才流动相对频繁。

离职情况分析

2. 整体离职情况分析

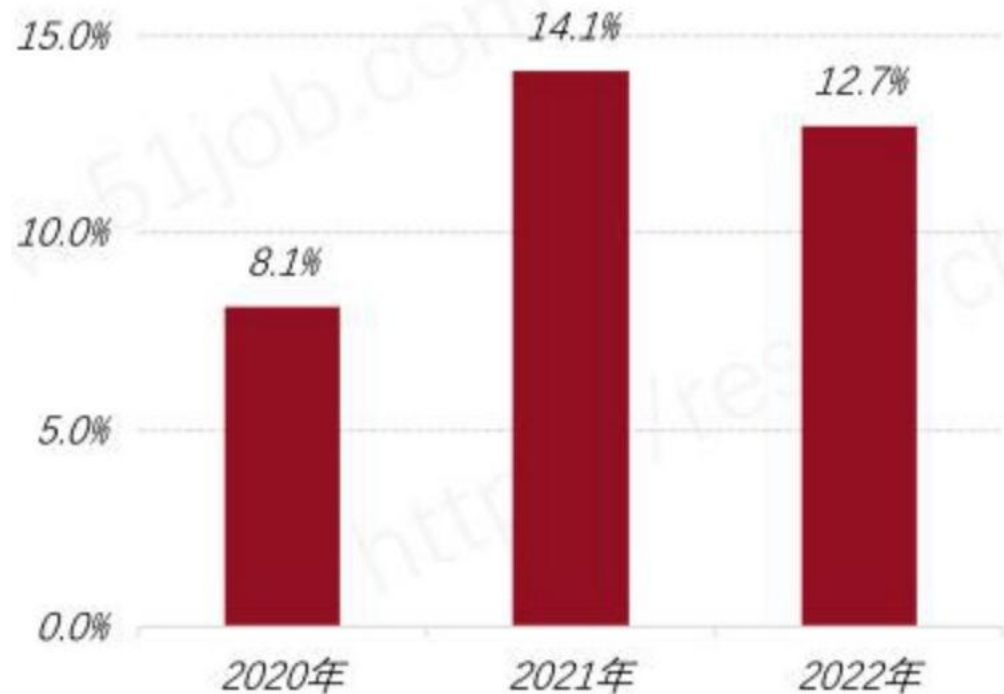


调研数据显示，2022年员工整体离职率为17.9%，较2021年下降0.9个百分点，人员流动整体较去年放缓。

分析认为，受全球经济下行、局部疫情反复等不确定性因素影响，部分行业和企业就业机会大幅减少，个体择业空间收缩、求稳心态加剧，员工主动离职率的下降程度超过被动离职率上涨程度，整体离职率呈现下降趋势。

离职情况分析

3. 主动离职率分析



调研数据显示，2022年员工主动离职率为12.7%，较2021年下降1.4个百分点，人员流动活跃度较2021年下降。

分析认为，首先，受疫情等因素影响，职场不确定性增强，员工主动跳槽意愿减弱，往年火热的“金三银四”今年出现“倒春寒”；其次，企业人员编制收紧，跳槽可选机会变少，人员跳槽计划受

阻；最后，疫情反复使得部分城市按下暂定键，线下招聘活动一度停滞，人员流动节奏放缓。

离职情况分析

4. 离职率行业差异性分析

不同行业员工整体离职率数据显示，2022年各行业整体离职率均较2021年有所下降。

数据显示，2022年离职率居于前三位的行业依次是餐饮/酒店/旅游、文体/教育/传媒和房地产行业，整体

离职率分别是22.7%、21.1%和19.4%。分析认为，受疫情反复、政策监管以及居民消费意愿下降影响，上述行业企业经营压力较大，员工主动离职率和被动离职率均居于高位。

2022年整体离职率较低的行业是医药健康和金融行业，分析认为，相较于其他行业，这些行业整体运行相对平稳，或者处于景气区间，整体离职率相对较低。

行业	2021年离职率	2022年离职率
全行业	18.8%	17.9%
餐饮/酒店/旅游	24.7%	22.7%
文体/教育/传媒	24.5%	21.1%
房地产	21.4%	19.4%
高科技	20.9%	19.2%
制造业	20.6%	19.0%
消费品	20.5%	18.6%
汽车	18.1%	17.3%
交通/运输/物流	17.7%	16.7%
贸易/批发零售	16.7%	16.6%
能源化工	16.8%	16.6%
金融	17.9%	16.1%
医药健康	16.7%	15.6%

离职情况分析

5. 主动离职率行业差异性分析

行业	2021年主动离职率	2022年主动离职率
全行业	14.1%	12.7%
餐饮/酒店/旅游	16.9%	14.2%
高科技	15.9%	14.1%
汽车	14.3%	13.3%
贸易/批发零售	13.6%	13.1%
消费品	14.9%	13.0%
交通/运输/物流	14.2%	12.9%
制造业	14.7%	12.9%
文体/教育/传媒	15.1%	12.8%
房地产	14.6%	12.6%
能源化工	12.8%	12.5%
金融	14.5%	12.4%
医药健康	14.3%	12.3%

调研数据显示，2022年各主要行业人员流动活跃度降低，主动离职率均较2021年有所下降。

数据显示，2022年各行业中主动离职率居于前三位的行业依次是餐饮/酒店/旅游、高科技和汽车行业，主动离职率分别是14.2%、14.1%和13.3%。分析认为，餐饮/酒店/旅游业属于劳动密集型产业，基层员工流动性高；同时，多地疫情散发使得企业经营压力增大，业务和人员调整频繁；高科技和汽车行业中相当一部分企业经营以增长扩张为主基调，人才需求旺盛，人才流动相对活跃。比如高科技行业中人工智能、半导体、物联网等子行业，汽车行业中的新能源汽车、智能网联汽车等子行业。

离职情况分析

6. 离职率城市差异性分析



数据显示，相较于2021年，2022年各城市离职率均呈下降趋势。整体来看，2022年一线城市离职率均高于非一线城市，深圳、上海、广州和北京的离职率分别是19.8%、19.1%、18.4%和17.9%。分析认为，一线城市汇聚了大量优秀企业，人才需求更为旺盛，人才流动相对频繁。

离职情况分析

7. 离职率不同性质企业差异性分析



数据显示，相较于2021年，2022年不同性质企业离职率均出现不同程度的下降。从各性质企业离职率看，2022年民营企业离职率依然居于首位，为19.8%。分析认为，一方面，民营企业抗风险能力相对较弱，受疫情等因素影响更大，业务运营恢复更慢；另一方面，民营企业具有人才培育体系不健全，福利制度不完善等特点，在人才保留方面更为弱势，员工稳定性相对更差。



调薪情况分析

	关键发现	23
2.	主要行业2022年薪酬概况	24
3.	企业调薪策略分析	25
	调薪方式及调薪次数分析	26
5.	整体调薪幅度分析	27
6.	调薪情况行业差异性分析	28
7.	调薪情况城市差异性分析	29
8.	调薪情况不同性质企业差异性分析	30



调薪情况分析

1. 关键发现

调研数据显示，受疫情散发及国内外经济下行压力加大影响，2022年未冻薪企业占参与调研整体的68.3%，较2021年下降20.1个百分点。2022年企业调薪幅度为5.3%，较2021年下降0.9个百分点。预计2023年企业调薪幅度仍将进一步收窄至4.9%。

从各行业来看，除汽车行业调薪幅度与2021年持平外，其他行业调薪幅度普遍下降。2022年调薪幅度居于前两位的行业是高科技、医药健康，调薪幅度分别是7.0%、6.7%。分析认为，在全球疫情阴影下，生物医药行业发展长期向好，创新转型加速，人才竞争更加激烈，企业为保留人才提供了相对高位的调薪幅度；受半导体和集成电路、人工智能等子行业核心技术人才需求扩张影响，高科技行业整体调薪幅度相对较高。

调研数据显示，2022年各类型城市的调薪幅度较上一年均有所下降。整体上看，2022年一线城市调薪幅度仍高于非一线城市，在四个一线城市中，以深圳市调薪幅度最高(5.8%)。

调薪情况分析

2. 主要行业2022年薪酬概况

基于前程无忧2022年最新薪酬调查数据，呈现各城市类型主要行业的平均年薪情况，如右表所示。

从不同行业来看，金融、高科技、医药健康行业薪酬水平仍然处于相对领先地位。从不同城市类型看，近年来，受到产业结构升级和人才引进政策优化等因素影响，一线与新一线城市薪酬差别梯度逐渐缩小，但依然存在着一定差距。

行业	一线城市	新一线城市	其他城市
金融	251035	181080	167801
高科技	219061	163584	141029
医药健康	188042	128634	115540
汽车	166714	123243	105385
房地产	164860	137501	132241
能源化工	157829	126214	117760
贸易/批发零售	156079	112541	101180
文体/教育/传媒	154297	108539	106910
交通/运输/物流	145566	103156	88796
消费品	141362	103138	89014
制造业	138549	97131	86808
餐饮/酒店/旅游	133320	94679	82301

单位：元/年

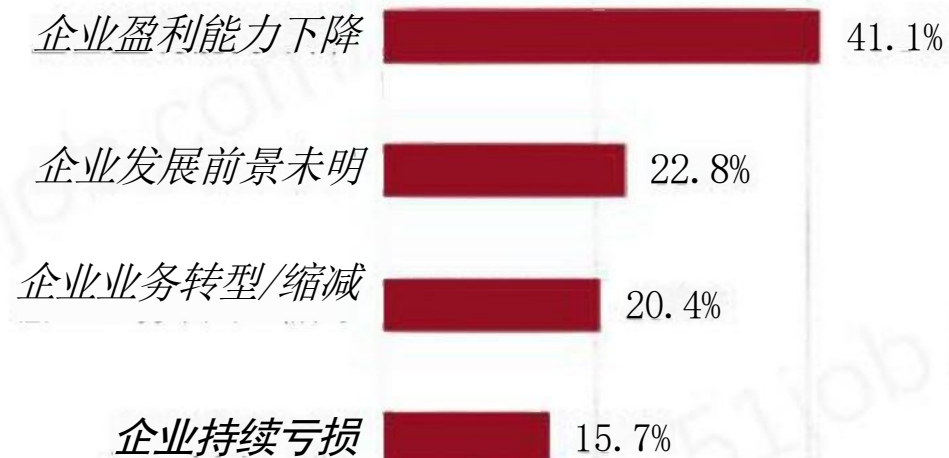
调薪情况分析

3. 企业调薪策略分析

> 调薪策略



> 企业冻薪原因

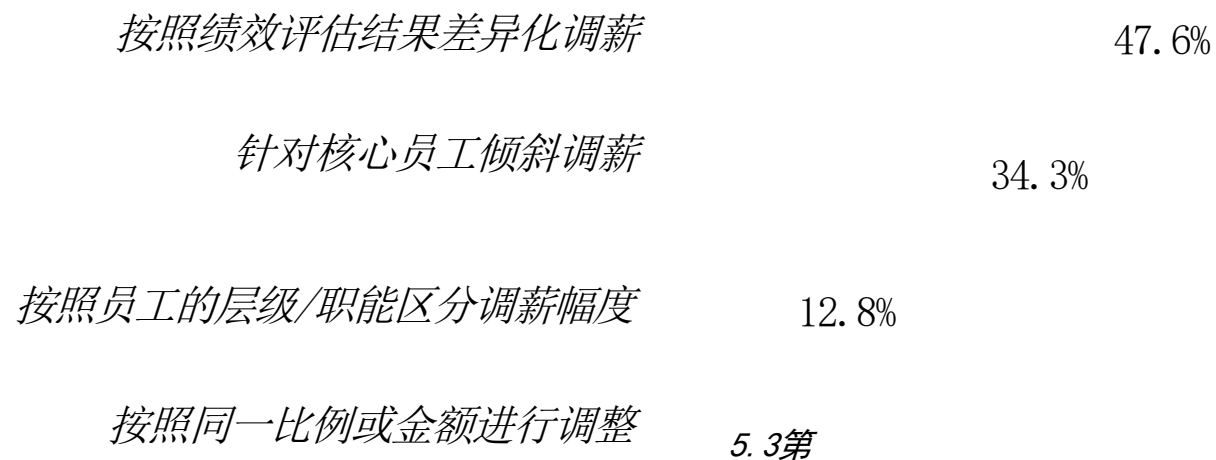


本次调研中，2022年未冻薪企业占参与调研整体的68.3%，较2021年下降20.1个百分点；冻薪企业占比为31.7%。企业选择全员冻薪的最主要原因是“企业盈利能力下降”（41.1%），访谈显示，2022年以来，受经济下行、疫情反复等因素影响，部分企业生产经营仍面临较大困难，利润空间缩小，支付能力下降。

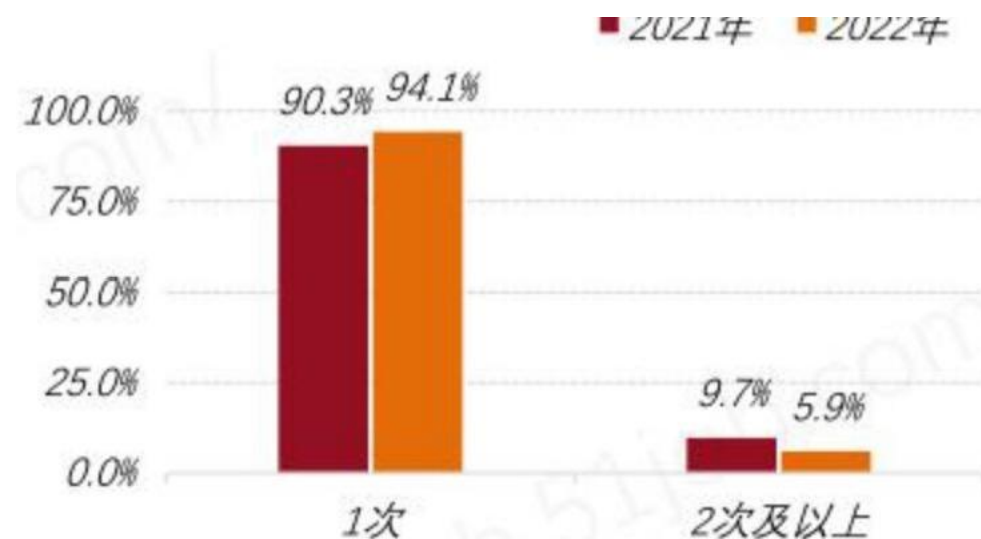
调薪情况分析

4. 调薪方式及调薪次数分析

> 调薪方式



> 调薪次数

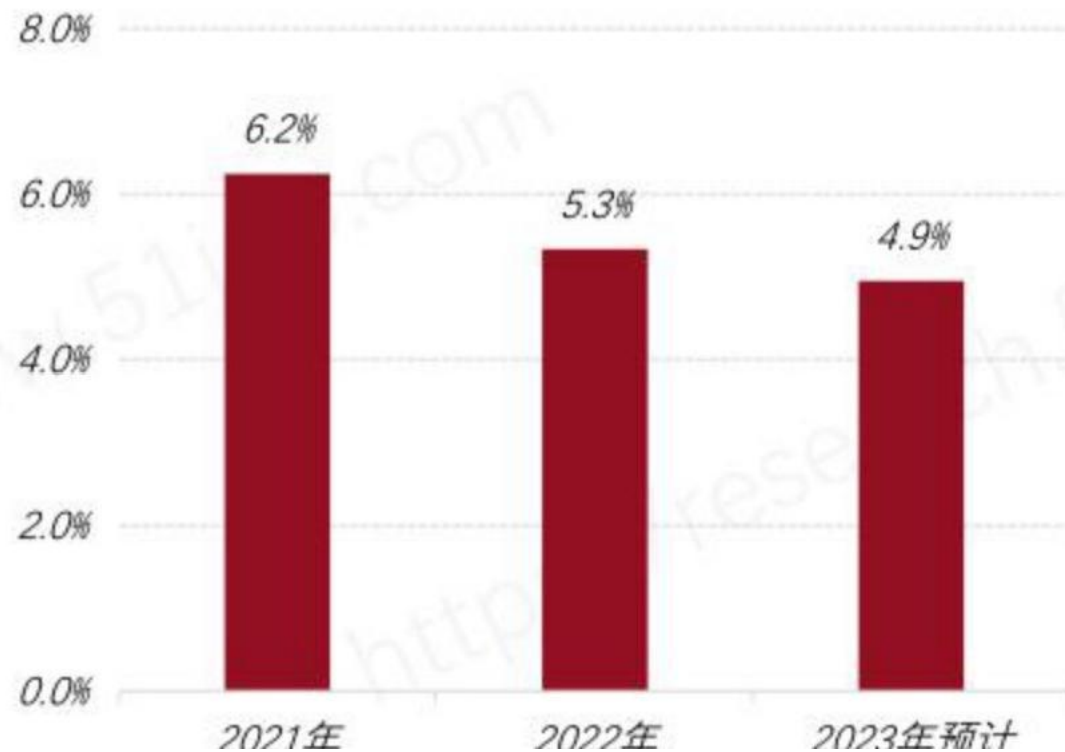


2022年以来，我国宏观经济整体增速明显放缓，疫情反复、经济下行压力加大使得更多企业意识到管控人工成本的重要性，差异化调薪成为2022年企业调薪的主基调。调研数据显示，“按照绩效评估结果差异化调薪”的企业达到47.6%；“针对核心员工倾斜调薪”的企业达到34.3%。

调薪次数数据显示，在未冻薪企业中，94.1%的企业选择调薪1次，5.9%的企业选择调薪2次及以上。随着经济增速放缓、企业用工成本上升和利润空间压缩，计划多次调薪的企业明显减少。

调薪情况分析

5. 整体调薪幅度分析



调研数据显示，2022年企业调薪幅度为5.3%，较2021年下降0.9个百分点。分析认为，在全球增长前景疲软和疫情冲击的情况下，国内经济面临多重压力，相当一部分企业无力为员工维持去年的加薪水平。

预计2023年企业调薪幅度将进一步收窄至4.9%。访谈显示，受疫情等不确定不稳定因素影响，市场需求恢复仍需时间，部分企业生产经营还面临较多困难，企业在调薪方面整体趋于保守。

调薪情况分析

6. 调薪情况行业差异性分析

行业	2021年	2022年	2023年预计
高科技	7.8%	7.0%	6.7%
医药健康	7.6%	6.7%	6.4%
金融	6.5%	6.3%	5.7%
汽车	6.1%	6.1%	5.6%
能源化工	6.0%	5.9%	5.5%
交通/运输/物流	6.1%	5.6%	5.4%
消费品	5.9%	5.5%	5.1%
贸易/批发零售	6.7%	5.4%	4.9%
制造业	5.8%	4.9%	4.5%
房地产	5.1%	3.8%	3.3%
文体/教育/传媒	4.7%	3.6%	3.2%
餐饮/酒店/旅游	4.8%	3.1%	2.8%

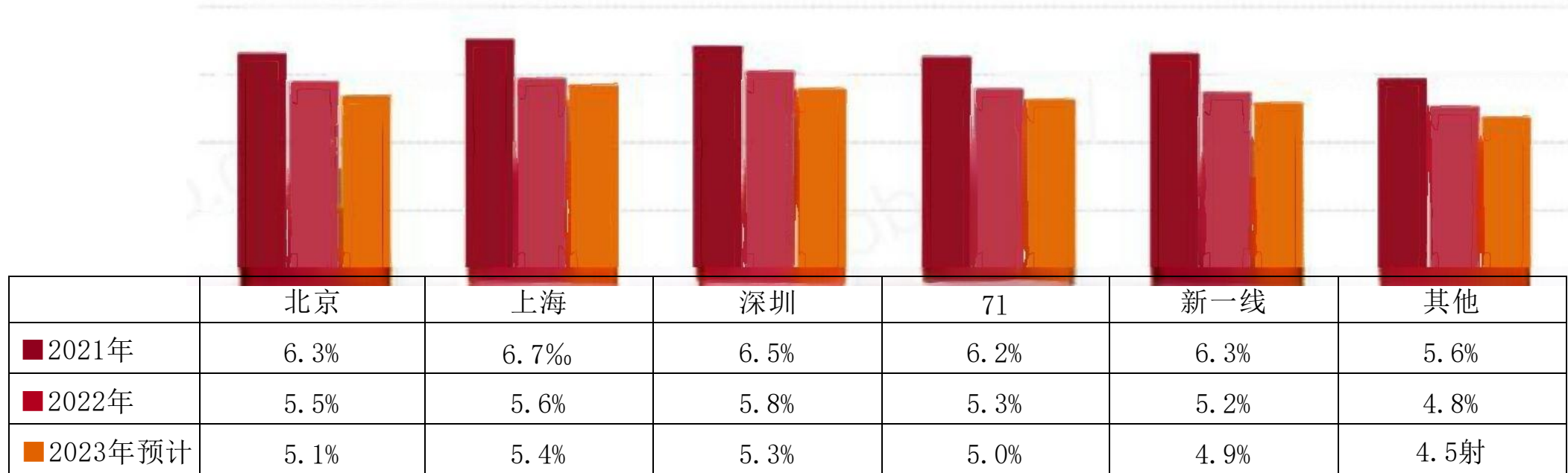
调研数据显示，除汽车行业调薪幅度与2021年持平外，其他行业调薪幅度普遍下降。分析认为，随着汽车产业格局重塑，新能源、智能网联“新人才”需求高涨，薪酬涨幅显著，拉动汽车行业整体调薪幅度与2021年持平。2022年调薪幅度居于前两位的行业是高科技、医药健康，调薪幅度分别是7.0%、6.7%。分析认为，在全球疫情阴影下，生物医药行业发展长期向好，创新转型加速，人才竞争更加激烈，企业为保留人才提供了相对高位的调薪幅度；受半导体和集成电路、人工智能等子行业核心技术人才需求扩张影响，高科技行业整体调薪幅度相对较高。

考虑到疫情等不确定性因素影响，预计2023年各行业调薪幅度较2022年略有下降。



调薪情况分析

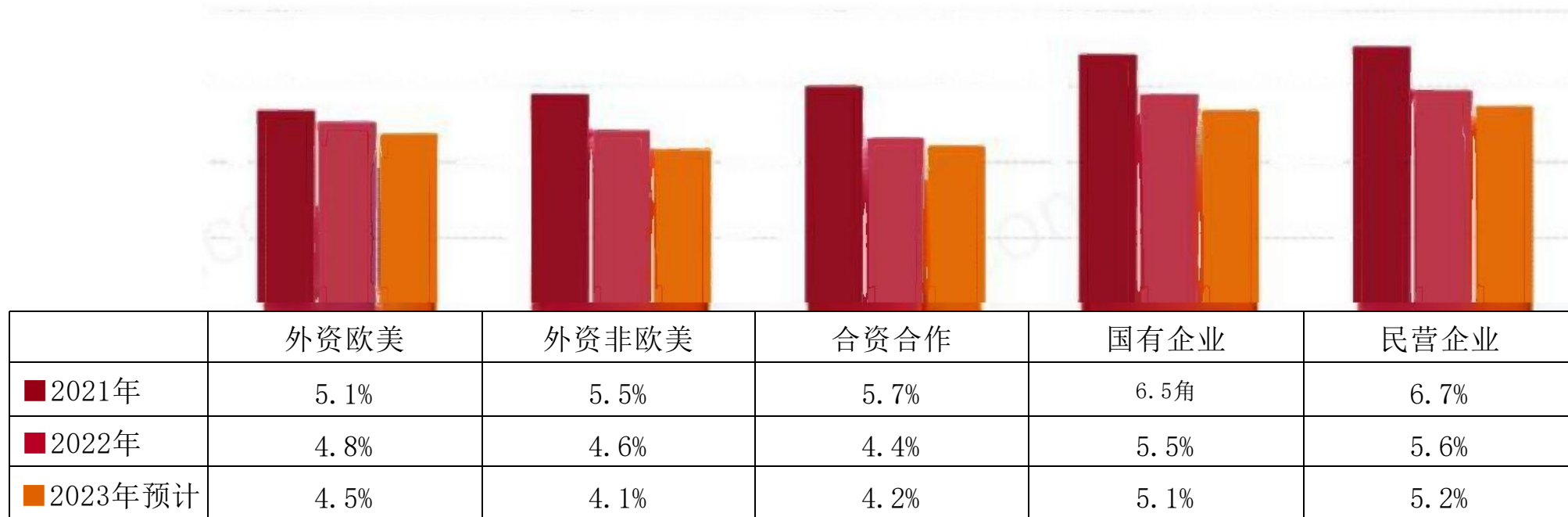
7. 调薪情况城市差异性分析



调研数据显示，2022年各城市调薪幅度均较上年有所下降。整体上看，2022年一线城市调薪幅度仍高于非一线城市，深圳、上海、北京、广州的调薪幅度分别为5.8%、5.6%、5.5%、5.3%。分析认为，一线城市优秀企业富集，抗风险能力强，涨薪能力相对较强。预计2023年各城市调薪幅度将进一步收窄。

调薪情况分析

8. 调薪情况不同性质企业差异性分析



调研数据显示，2022年不同性质企业调薪幅度均较2021年有所下降。从不同性质企业看，2022年民营企业调薪幅度相对较高(5.6%)，分析认为，一方面，高科技、新能源等产业近年来涌现出大量快速发展的民营企业，需要通过较高的薪酬涨幅吸引和保留高素质人才；另一方面，民营企业中劳动密集型企业占比较高，一线生产工人密集，为维持人员稳定，企业不得不维持一定的调薪幅度。



**/0A
/V4**

名词解释

1. 术语定义	32
2. 离职率定义	33
3. 调薪幅度定义	33
4. 行业定义	34
5. 城市类型定义	36



名词解释

1. 术语定义

消费者物价指数 (CPI)：反映与居民生活有关的商品及劳务价格统计出来的物价变动指标。

工业品出厂价格指数 (PPI)：反映全部工业产品出厂价格总水平的变动趋势和程度的相对数。

制造业采购经理指数 (PMI)：是通过对企业采购经理的月度调查结果统计汇总、编制而成的指数，是国际上通用的监测宏观经济走势的先行性指数之一，具有较强的预测、预警作用。PMI 通常以50%作为经济强弱的分界点， PMI高于50%时，反映制造业经济扩张；低于50%，则反映制造业经济收缩。



名词解释

2. 离职率定义

离职率：通常是指某一单位时间内，离职人数与在职员工人数的比例。是企业用以衡量企业内部人力资源流动状况的一个重要指标，通过对离职率的考察，可以了解企业对员工的吸引和员工满意情况。

离职率=[本期离职人数/(期初人数+本期录用总人数)]*100%

主动离职率=[本期主动离职人数/(期初人数+本期录用总人数)]*100%

3. 调薪幅度定义

调薪幅度：薪资调整额度与调整前薪资总额的比例。参与计算的薪资指员工的税前基本工资。本报告调薪幅度仅针对调薪企业进行统计，冻薪企业不纳入统计范围。

调薪幅度=[(调整后的薪资总额—调整前的薪资总额)/调整前薪资总额]*100%



名词解释

4. 行业定义

能源化工行业： 是从事能源的开发、供给以及新能源相关产品的研发以及化工产业的生产、研发等领域的企业的集合。包括子行业有传统能源、新能源、化工、新材料、环保。

制造业： 从事加工制造、机械设备制造，以及相关零部件制造企业的集合，包括子行业有机械设备制造、原材料加工、轻纺工业等。

汽车行业： 是指从事汽车整车制造，汽车零部件加工制造以及汽车销售等相关行业的企业集合。包括子行业有整车、汽车零部件、汽车市场与后市场、新能源汽车。

房地产行业： 是从事房地产开发、经营、管理、服务等企业的总称，包括的子行业有地产开发、物业管理。

高科技行业： 从事一种或多种高新技术及具体产品的研究开发、生产和技术服务(单纯的商业贸易除外)，包括的子行业有半导体集成电路、软件、人工智能/大数据/云计算、通信/电信及互联网等。

金融行业： 指从事金融商品经营、提供金融服务的行业。包括的子行业有银行、保险、证券/基金/期货/信托、金融科技。



名词解释

4. 行业定义

交通/运输/物流行业： 指为了满足自身或客户对商品或服务的需求，而专门以客运、商品运输服务等业务为主的行业。包括的子行业主要有交通/运输、物流。

餐饮/酒店/旅游行业： 是指向消费者提供经营性住宿、饮食、游览、观光娱乐等在内的场所、设施及服务的行业，子行业包括餐饮、酒店、旅游。

医药健康行业： 是指从事生物医药、医疗器械相关产品或服务的研发、生产或销售的企业集合。包括的子行业有生物医药和医疗器械。

消费品行业： 以生产、销售消费品为主，如食品饮料、日用品、服装、家用电器等，包括子行业有快速消费品和耐用消费品。

贸易/批发零售行业： 指向零售单位或最终消费者提供批量或直接销售商品及服务的行业，子行业包括电子商务、贸易/进出口、批发/零售。

文体/教育/传媒行业： 指向社会公众提供文化、娱乐、教育、培训等活动及服务的行业，子行业包括影视/媒体/艺术/文化传播、娱乐/休闲/体育、文字媒体/出版、教育/培训/院校。



名词解释

5. 城市类型定义

一线城市： 指北京、上海、深圳、广州四座城市。

新一线城市： 指一线城市以外，经济地位、城市规模(人口、面积等)、城市级别、影响力、辐射力、知名度等都处于国内领先水平的城市，包含成都、重庆、杭州、西安、武汉、苏州、郑州、南京、天津、长沙、东莞、宁波、佛山、合肥、青岛。

其他城市： 指除上述一线城市和新一线之外的城市。。